

Wie funktioniert die telefonische Ergebnismeldung?

Mehr zum Thema

Internet SMS

Im folgenden finden Sie eine Kurzanleitung der telefonische Ergebnismeldung

Vorab ein Hinweis:

Es erfolgt eine strikte Trennung der Systeme für die Telefonische Meldung über

1. Tastatureingabe

2. Spracherkennung

zu 1) ausschließlich Tastatureingabe (durch Eingabe einer »1« nach der Begrüßung):

Das Spracherkennungssystem wird nicht eingeschaltet, alle Eingaben müssen über die Tastatur vorgenommen werden. Diese Variante wird für laute Umgebungen und unsichere Mobilfunkverbindungen empfohlen.

zu 2) ausschließlich Spracherkennungssystem (keine Eingabe nach der Begrüßung):

Das Spracherkennungssystem wird eingeschaltet, die Eingaben können nur durch Sprache vorgenommen werden. Das System versteht Zahlen (z.B. Spielnummern und Ergebnisse) und ganze Worte (z.B. Sonderereignisse und Menüanweisungen). Sie müssen nicht die Ansagen des Systems bis zu Ende anhören. Wenn Sie wissen welche Frage kommt, können Sie sofort zu sprechen beginnen.

Sprechen Sie die Nummern durch Nennung der einzelnen Ziffern zügig und ohne Pause (so wie wenn Sie eine Telefonnummer durchsagen).

Bitte beachten Sie: Nebengeräusche oder Stimmen aus dem Hintergrund werden vom System empfangen, analysiert und durch Wiederholung der Ansage abgewiesen. D.h. sie können den Ablauf erheblich stören und wegen der ständigen Wiederholungen verlangsamen.

Kurzanleitung:

1. Anruf der telefonischen Ergebnismeldung

- über Festnetz: 01805 332638 (0,14 Euro/Minute aus dem dt. Festnetz)

- über Mobiltelefon: 069 – 2222 6 1111 (Minutenpreis abhängig vom Provider)

2. Eingabe einer »1«, wenn ausschließlich über Tastatur eingegeben werden soll. Wird nichts eingegeben, wird automatisch das Spracherkennungssystem eingeschaltet. (bei hohem Geräuschpegel oder bei schlechter Mobilfunkverbindung wird 1 = Tastatureingabe empfohlen!)

3. Eingabe oder Ansage Ihrer Berechtigung (8-stellige Anwendernummer + Kennwort *1)

Bei Tastatureingabe abgeschlossen mit der Raute (#)-Taste, bei Spracheingabe nennen Sie die Zahlen zügig einzeln hintereinander ohne Pause und ohne abschließende Raute.

4. Eingabe oder Ansage der neunstelligen Spielkennung (ablesbar in jedem Spielplan).

5. Eingabe oder Ansage des Ergebnisses, z.B. für 2:3 über die Telefontastatur 2'#3'#' oder bei Spracheingabe in der üblichen Sprechweise »2 zu 3«. Ergebnisse über 30 Tore mit der Tastatur eingeben.

6. Oder Eingabe oder Ansage des Sonderereignisses *2

Bestätigung durch 1 oder »Ja«, Korrektur durch 2 oder »Korrektur«.

*1: Wichtiger Hinweis für die Eingabe des Kennworts:

Buchstaben im Kennwort müssen bei Tastatureingabe und bei Spracheingabe in Zahlen umgesetzt werden. Dazu folgende Tabelle verwenden:

A oder B oder C: = 2

D oder E oder F: = 3

G oder H oder I: = 4

J oder K oder L: = 5

M oder N oder O: = 6

T oder U oder V: = 8

P oder Q oder R oder S: = 7

W oder X oder Y oder Z: = 9

Bei Tasteneingabe bitte **keine** SMS-Eingabe benutzen, die Taste für jeden Buchstaben darf nur **einmal** gedrückt werden. Dies gilt für Festnetz und für **Handy**.

***2: Sonderereignisse:**

Text bei Spracheingabe	Zahl bei Tastatureingabe
Spielausfall	1
Abbruch	2
Nichtantritt Heimmannschaft	3
Nichtantritt Gastmannschaft	4
Nichtantritt beide	5
Annullierung	6